

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Präambel

Die Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH ist ein eine Verlagsgesellschaft, die auf der Internetseite rechtsberater.de anwaltliche Dienstleistungen durch Kooperationsanwälte im Familienrecht anbietet. Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH erbringt selbst keine Rechtsberatung, sondern vermittelt für die auf dieser Website dargestellten anwaltlichen Dienstleistungen ihre Kooperationsanwälte. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten zugleich wichtige Informationen gemäß der Dienstleistungs- Informationspflichten- Verordnung (DL-InfoV) zu Ihrem Widerrufsrecht.

## § 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungsverträge zur Vermittlung anwaltlicher Dienstleistungen, die Sie über diese Website tätigen.

(2) Ein Dienstleistungsvertrag zur Vermittlung anwaltlicher Dienstleistungen exklusiver Anwaltspartner kommt zustande mit

Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH

Würzburger Straße 62

63739 Aschaffenburg

Telefon: 06021 / 495695371

E-Mail: info@rechtsberater.de

Geschäftsführer: Timo Tischler

Ansprechpartner Journalistisch-redaktionelle Inhalte: M. Buhleier, Prokurist

Registergericht: AG Aschaffenburg HRB 12115

(3) Ein kostenpflichtiges Mandatsverhältnis - mit Rechtsanwaltschaft - kommt nur mit dem/der Sie beratenden Anwalt/Kanzlei zustande. Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH selbst leistet keine Rechts- oder Steuerberatung.

## § 2 Inhalt angebotener Leistung über diese Website

(1) Das auf dieser Website dargestellte (anwaltliche) Dienstleistungsangebot ist freibleibend und stellt noch kein Angebot im rechtlichen Sinne dar.

(2) Über die auf dieser Website angebotene anwaltliche Dienstleistung in Form einer telefonischen Rechtsberatung wird durch die Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH eine anwaltliche telefonische Beratung durch exklusive Kooperationsanwälte/innen vermittelt. Die über diese Website angebotene anwaltliche Dienstleistung der Anwaltshotline umfasst eine telefonische Rechtsberatung, d.h. zum einen können z.B. keine Dokumente an die Kanzlei zugesandt und von der Kanzlei versendet sowie keine etwaigen zu prüfenden Verträge/Unterlagen/Internetseiten gelesen werden, zum anderen ist es z.B. möglich, dass sich eine Fragestellung nicht für eine telefonische Beratung eignet. In letzterem Fall wird dies der Mandatschaft erläutert und es werden Handlungsmöglichkeiten aufgezeigt, jedoch besteht dann kein weitergehender Anspruch auf anwaltliche Beratung/Vertretung. Allerdings ist es möglich, dass bei tiefschürfender Problematiken nach einer Literatur- oder

Rechtsprechungsrecherchen ein- keine weitere Kosten auslösender- Rückruf möglich, wenn der angerufene Anwalt zu dem geforderten Rechtsgebiet keine Aussage machen kann.

Für die anwaltliche und kostenpflichtige Dienstleistung auf dieser Website in Form eines telefonischen Rechtsrats gehen Sie bitte wie folgt vor:

Rufen Sie bitte unter der Nummer 06021 / 495693380 die Anwaltshotline an. Bitte lesen Sie zuvor die AGB einschl. Datenschutzbestimmungen und Widerrufsbelehrung gut durch.

Indem Sie die auf der Website ersichtliche Telefonnummer 06021 / 495693380 der telefonischen Rechtsberatung wählen, geben Sie mit Ihrem Anruf zum einen ein verbindliches Angebot zur Vermittlung durch Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH der von Ihnen gewünschten telefonischen Rechtsberatung und zum anderen ein verbindliches, kostenpflichtiges Angebot über die Inanspruchnahme einer anwaltlichen Dienstleistung in Form einer telefonischen Rechtsberatung im Sinne dieser Website und dieser Bedingungen ab.

Bei der auf der Website für die telefonische Rechtsberatung ersichtlichen Telefonnummer 06021 / 495693380 handelt es sich um eine Telefonnummer, für die Ihnen in Abhängigkeit Ihres bestehenden Telefentarifs (Festnetz/Handy) pro Anruf zusätzliche Telefonkosten anfallen können. Sie werden hier tagsüber mit eine/m Nichtanwalt/-anwältin, der/die Sie umgehend an eine/n Anwalt/Anwältin weiterleiten kann, und im Übrigen direkt mit einem Anwalt/einer Anwältin verbunden. Mit dem Verbundenwerden nimmt Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH Ihr Angebot zur Vermittlung an.

Es werden benötigt zum einen Ihre persönliche Daten- Ihr Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail- Adresse sind hierbei Pflichtangaben – sowie die Bestätigung Ihres Verständnisses/Einverständnisses zu den hinterlegten AGB einschl. Datenschutzbestimmungen und Widerrufsbelehrungen.

Zum anderen benötigt der/die Anwalt/Anwältin die Angaben des Gegners, um eine nötige Interessenkollisionsprüfung durchführen zu können. Die Wahrnehmung widerstreitender Interessen ist Rechtsanwälten aufgrund berufsrechtlicher Regelungen untersagt (§ 43 Abs. 4 BRAO). Vor Annahme eines Mandates wird deshalb immer geprüft, ob ein Interessenkonflikt vorliegt. Bei Vorliegen einer Interessenkollision kann Ihnen Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH einen neuen Anwalt/neue Anwältin vorschlagen.

Kann nach notwendiger Prüfung die Annahme des Mandates erfolgen, so wird Sie der/die Anwalt/Anwältin zur Verifizierung Ihrer Daten zurückrufen, Ihnen die Mandatsannahme am Telefon bestätigen - dadurch kommt der kostenpflichtige Mandatsvertrag zustande bzw. wird Ihr verbindliches, kostenpflichtiges Angebot über die Inanspruchnahme einer anwaltlichen Dienstleistung in Form einer telefonischen Rechtsberatung angenommen - . Sodann wird der/die Anwalt/Anwältin mit Ihnen die telefonische Rechtsberatung i.S.d. § 2 Abs. 2 dieser Bedingungen durchführen.

Nach Beendigung der telefonischen Rechtsberatung werden wir uns nochmals mit Ihnen aus Qualitätssicherungsgründen, insbesondere zur Abfrage Ihrer Kundenzufriedenheit, in Verbindung setzen.

Wird das Mandat nach der anwaltlichen Dienstleistung der telefonischen Rechtsberatung gemäß dieser Website durch den/die selbe/n Anwalt/Anwältin/Kanzlei fortgesetzt, ist diese Tätigkeit gesondert vergütungspflichtig – unter Anrechnung der bisher entstandenen Kosten für die telefonische Rechtsberatung.

(3) Über die auf dieser Website angebotene anwaltliche Dienstleistung in Form einer Festpreisberatung wird durch die Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH eine anwaltliche Beratung/Bearbeitung durch exklusive Kooperationsanwälte/innen vermittelt zu folgenden Themen:

- Prüfung Unterhaltsberechnung
- Erstellung Unterhaltsberechnung
- Erstberatung Unterhalt
- Prüfung Trennungsvereinbarung
- Erstellung Trennungsvereinbarung
- Prüfung Ehevertrag
- Erstellung Ehevertrag
- Erstberatung Trennung / Scheidung.

Für die anwaltliche und kostenpflichtige Dienstleistung auf dieser Website in Form einer Festpreisberatung durch unsere Kooperationsanwälte/innen gehen Sie wie folgt vor:

Bitte lesen Sie die AGB einschl. Datenschutzbestimmungen und Widerrufsbelehrung gut durch.

Füllen Sie das Formular zur Vermittlung/Bestellung Ihres Beratungsthemas mit Ihren Daten aus. Hier werden zum einen Ihre persönliche Daten - Ihr Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail- Adresse sind hierbei Pflichtangaben – , zum anderen Angaben zum Sachverhalt, die ebenfalls Pflichtangaben sind, genauso benötigt wie Daten zu Ihrer Rechtsschutzversicherung sowie die Bestätigung Ihres Verständnisses/Einverständnisses zu den hinterlegten AGB einschl. Datenschutzbestimmungen und Widerrufsbelehrung. Laden Sie zudem, wenn Sie möchten, die notwendigen Dokumente für Ihr persönliches Anliegen hoch.

Mit drücken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ geben Sie zum einen ein verbindliches Angebot zur Vermittlung durch Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH der von Ihnen gewünschten Festpreisberatung und zum anderen ein verbindliches, kostenpflichtiges Angebot über die Inanspruchnahme einer anwaltlichen Dienstleistung in Form der von Ihnen gewünschten Festpreisberatung im Sinne dieser Website und dieser Bedingungen ab. Hierzu erhalten Sie eine Eingangs-Bestätigungsmail mit Ihren angegebenen Daten.

Sie werden sodann von uns kontaktiert. Dadurch nimmt Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH Ihr Angebot zur Vermittlung an. Es wird dann für den Vertrag noch eine Auskunft zum Geburtsdatum nötig sein, sowie für die Rechtsanwälte/Rechtsanwältinnen für die Festpreisberatung die Angaben des Gegners als Pflichtangaben, um eine notwendige Interessenkollisionsprüfung durchführen zu können. Sie erhalten Mitteilung über den/die mögliche/n Rechtsanwälte/Rechtsanwältinnen und, wenn Sie mit der Auswahl des/der Kooperationsanwalts/ Kooperationsanwältin einverstanden sind, eine Zeitangabe, bis wann Sie mit einer Antwort rechnen können.

Nach unserem Telefonat wird sich der/die ausgewählte Anwalt/Anwältin mit Ihrem Anliegen beschäftigen, nachdem er/sie eine Interessenkollisionsprüfung vorgenommen hat. Hierzu sei noch erläutert, dass die Wahrnehmung widerstreitender Interessen Rechtsanwälten aufgrund berufsrechtlicher Regelungen untersagt ist (§ 43 Abs. 4 BRAO). Vor Annahme eines Mandates wird deshalb immer geprüft, ob ein Interessenkonflikt vorliegt. Bei Vorliegen einer Interessenkollision wird der/die ausgewählte Anwalt/Anwältin das Mandat nicht annehmen können. Dann kann Ihnen Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH eine/n andere/n Anwalt/neue Anwältin vermitteln.

Kann nach notwendiger Prüfung die Annahme des Mandates erfolgen, so wird der/die ausgewählte Anwalt/Anwältin innerhalb der von uns genannten Frist Ihre Anfrage bearbeiten. Sie erhalten sodann sowohl die Bestätigung der Mandatsannahme als auch eine Antwort durch eine verschlüsselte Email - dadurch kommt der kostenpflichtige Mandatsvertrag zustande bzw. wird Ihr verbindliches,

kostenpflichtiges Angebot über die Inanspruchnahme einer anwaltlichen Dienstleistung in Form der von Ihnen gewünschten Festpreisberatung angenommen.

Nach Beendigung der Festpreisberatung werden wir uns nochmals mit Ihnen aus Qualitätssicherungsgründen, insbesondere zur Abfrage Ihrer Kundenzufriedenheit, in Verbindung setzen.

Wird das Mandat nach der anwaltlichen Dienstleistung der Festpreisberatung gemäß dieser Website durch den/die selbe/n Anwalt/Anwältin/Kanzlei fortgesetzt, ist diese Tätigkeit gesondert vergütungspflichtig – unter Anrechnung (gemäß der gesetzlichen Vorschriften) der bisher entstandenen Kosten für die Festpreisberatung.

(4) Bitte beachten Sie, dass Sie für eine auf dieser Website dargestellte anwaltliche Dienstleistung in Form einer Erstberatung vor Ort nicht über diese Website einen Vertrag schließen.

Für eine Erstberatung vor Ort können Sie auf unserer Website über die Helpohline mit der Telefonnummer 06021 / 495695864 oder durch Ausfüllen und Zusenden eines der Kontaktformulare mit uns- zunächst unverbindlich- in Verbindung setzen. Dort müssen Sie bitte – je nach aufgerufenem Kontaktformular – Name, Email-Adresse, ggf. Vorname, ggf. Anschrift und ggf. eine Nachricht mit Ihrem Anliegen hinterlassen (Pflichtangaben). Ggf. können Sie noch– je nach aufgerufenem Kontaktformular – Telefonnummer und/oder eine Kurzbeschreibung hinterlassen werden. Mit drücken des Buttons „ Absenden“ wird ihre Anfrage an unsere Email- Adresse weitergeleitet. Anschließend wird ein Beratungstermin mit Ihnen in der ausgewählten Kanzlei vereinbart. Bitte bringen Sie zu dem Termin alle notwendigen Dokumente mit.

### **§ 3 Datenübermittlung durch Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH**

Für die Übermittlung der Daten und den Austausch notwendiger Informationen zwischen Mandant und Rechtsanwalt/Rechtsanwältin sowie zur Qualitätssicherung ist die Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH berechtigt, Informationen und Daten der Mandanten und/oder der Kooperationsanwälte/innen zu erhalten und an die jeweils andere Seite weiterzuleiten.

### **§ 4 Korrektur von Eingabefeldern**

Bitte Überprüfen Sie vor Absendung Ihrer persönlichen Daten bzw. vor Absenden Ihrer Anfrage, ob Ihnen Eingabefehler unterlaufen sind, insbesondere ob Ihre persönlichen Daten richtig sind. Prüfen können Sie dies direkt über die Durchsicht der ausgefüllten Formularfelder. Etwaige Eingabefehler können Sie dann direkt in den Formularfeldern über Ihre Tastatur oder Ihre Maus korrigieren.

### **§ 5 Widerrufsrecht**

Auf dieser Website wird Ihnen zunächst fernmündlich der Abschluss eines anwaltlichen Dienstleistungsvertrages und/oder eines Vermittlungsvertrages angeboten. Diese sind im Sinne des Gesetzes Fernabsatzverträge. In diesen Fällen haben Sie als Verbraucher i.S.v. § 13 BGB ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir Sie wie folgt zu belehren haben:

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH, Würzburger Straße 62, 63739 Aschaffenburg, Telefon: 06021 / 495695864, E-Mail: info@rechtsberater.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Leistung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

## **§ 6 Leistungen**

Auf dieser Website werden folgende kostenpflichtigen Leistungen vermittelt:

- a. eine telefonische Rechtsberatung pro Anruf, d.h. Sie erhalten eine rechtliche Beratung/Auskunft durch unsere Kooperationsanwälte/innen per Telefon im Sinne von § 2 Abs. 2 dieser AGB,
- b. eine Festpreisberatung durch unsere Kooperationsanwälte/innen im Sinne von § 2 Abs. 3 dieser AGB.

## **§ 7 Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes**

(1) Ihre (persönlichen) Daten und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden von uns gespeichert.

(2) Ihre persönlichen Daten können Sie nach dem Absenden Ihrer Vertragserklärung/Ihres verbindlichen, kostenpflichtigen Angebots nicht mehr aufrufen. Sie erhalten Ihre angegebenen Daten

aber mit der Bestätigungs- Email noch einmal zugesandt, die Sie speichern und ausdrucken können. Ferner erhalten Sie gerne jederzeit Auskunft über die von uns gespeicherten persönlichen Daten. Näheres erfahren Sie zudem in den Datenschutzbestimmungen unter § 13 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **§ 8 Preis und Zahlungsbedingungen**

### **(1) Vergütung bei der telefonischen Rechtsberatung**

Die angegebenen Preise für die anwaltliche Dienstleistung in Form einer anwaltlichen telefonischen Beratung / telefonischen Rechtsberatung im Sinne von § 2 Abs. 2 dieser AGB in Höhe von 29,90 € enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Liefer- und Versandkosten fallen nicht an. Die Rechtsanwälte/Rechtsanwältinnen sind hierbei berechtigt, Vorschuss zu verlangen. Die Zahlung erfolgt nach ordnungsgemäßer Rechnungsstellung an Sie durch den/die zuständige/n Rechtsanwalt/Rechtsanwältin.

### **(2) Vergütung bei der Festpreisberatung**

#### **a. Vergütung Prüfung Unterhaltsberechnung**

Die angegebenen Preise für die anwaltliche Dienstleistung in Form einer Festpreisberatung „Prüfung Unterhaltsberechnung“ im Sinne von § 2 Abs. 3 dieser AGB in Höhe von 199,00 € enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Liefer- und Versandkosten fallen nicht an. Die Rechtsanwälte/Rechtsanwältinnen sind hierbei berechtigt, Vorschuss zu verlangen. Die Zahlung erfolgt nach ordnungsgemäßer Rechnungsstellung an Sie durch den/die zuständige/n Rechtsanwalt/Rechtsanwältin.

#### **b. Vergütung Erstellung Unterhaltsberechnung**

Die angegebenen Preise für die anwaltliche Dienstleistung in Form einer Festpreisberatung „Erstellung Unterhaltsberechnung“ im Sinne von § 2 Abs. 3 dieser AGB in Höhe von 225,00 € enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Liefer- und Versandkosten fallen nicht an. Die Rechtsanwälte/Rechtsanwältinnen sind hierbei berechtigt, Vorschuss zu verlangen. Die Zahlung erfolgt nach ordnungsgemäßer Rechnungsstellung an Sie durch den/die zuständige/n Rechtsanwalt/Rechtsanwältin.

#### **c. Vergütung Erstberatung Unterhalt**

Die angegebenen Preise für die anwaltliche Dienstleistung in Form einer Festpreisberatung „Erstberatung Unterhalt“ im Sinne von § 2 Abs. 3 dieser AGB in Höhe von 89,00 € enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Liefer- und Versandkosten fallen nicht an. Die Rechtsanwälte/Rechtsanwältinnen sind hierbei berechtigt, Vorschuss zu verlangen. Die Zahlung erfolgt nach ordnungsgemäßer Rechnungsstellung an Sie durch den/die zuständige/n Rechtsanwalt/Rechtsanwältin.

#### **d. Vergütung Prüfung Trennungsvereinbarung**

Die angegebenen Preise für die anwaltliche Dienstleistung in Form einer Festpreisberatung „Prüfung Trennungsvereinbarung“ im Sinne von § 2 Abs. 3 dieser AGB in Höhe von 199,00 € enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Liefer- und Versandkosten fallen nicht an. Die Rechtsanwälte/Rechtsanwältinnen sind hierbei berechtigt, Vorschuss zu verlangen. Die Zahlung erfolgt nach ordnungsgemäßer Rechnungsstellung an Sie durch den/die zuständige/n Rechtsanwalt/Rechtsanwältin.

#### e. Vergütung Erstellung Trennungsvereinbarung

Die angegebenen Preise für die anwaltliche Dienstleistung in Form einer Festpreisberatung „Erstellung Trennungsvereinbarung“ im Sinne von § 2 Abs. 3 dieser AGB in Höhe von 225,00 € enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Liefer- und Versandkosten fallen nicht an. Die Rechtsanwälte/Rechtsanwältinnen sind hierbei berechtigt, Vorschuss zu verlangen. Die Zahlung erfolgt nach ordnungsgemäßer Rechnungsstellung an Sie durch den/die zuständige/n Rechtsanwalt/Rechtsanwältin.

#### f. Vergütung Prüfung Ehevertrag

Die angegebenen Preise für die anwaltliche Dienstleistung in Form einer Festpreisberatung „Prüfung Ehevertrag“ im Sinne von § 2 Abs. 3 dieser AGB in Höhe von 199,00 € enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Liefer- und Versandkosten fallen nicht an. Die Rechtsanwälte/Rechtsanwältinnen sind hierbei berechtigt, Vorschuss zu verlangen. Die Zahlung erfolgt nach ordnungsgemäßer Rechnungsstellung an Sie durch den/die zuständige/n Rechtsanwalt/Rechtsanwältin.

#### g. Vergütung Erstellung Ehevertrag

Die angegebenen Preise für die anwaltliche Dienstleistung in Form einer Festpreisberatung „Erstellung Ehevertrag“ im Sinne von § 2 Abs. 3 dieser AGB in Höhe von 299,00 € enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Liefer- und Versandkosten fallen nicht an. Die Rechtsanwälte/Rechtsanwältinnen sind hierbei berechtigt, Vorschuss zu verlangen. Die Zahlung erfolgt nach ordnungsgemäßer Rechnungsstellung an Sie durch den/die zuständige/n Rechtsanwalt/Rechtsanwältin.

#### h. Vergütung Erstberatung Trennung / Scheidung

Die angegebenen Preise für die anwaltliche Dienstleistung in Form einer Festpreisberatung „Erstberatung Trennung / Scheidung“ im Sinne von § 2 Abs. 3 dieser AGB in Höhe von 89,00 € enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Liefer- und Versandkosten fallen nicht an. Die Rechtsanwälte/Rechtsanwältinnen sind hierbei berechtigt, Vorschuss zu verlangen. Die Zahlung erfolgt nach ordnungsgemäßer Rechnungsstellung an Sie durch den/die zuständige/n Rechtsanwalt/Rechtsanwältin.

### **§ 9 Rechtsschutzversicherung und Ausschlüsse**

Grundsätzlich ist es möglich die Kosten für eine (telefonische) Rechtsberatung über einen Berechtigungsschein oder über eine Rechtsschutzversicherung bei vorliegender Deckungszusage zu finanzieren.

Wir machen darauf aufmerksam, dass es sich nicht auf die zu zahlende Vergütung auswirkt, ob Ihre Rechtsschutzversicherung eine Deckungsschutzzusage erteilt und in welcher Höhe Ihre Rechtsschutzversicherung die Kosten übernimmt. Soweit die Rechtsschutzversicherung nur Teilleistungen erbringt, haben Sie das von der Rechtsschutzversicherung nicht gezahlte Honorar auszugleichen. Es wird darauf hingewiesen, dass eine vereinbarte Vergütung vom Rechtsschutzversicherer möglicherweise nicht oder nicht in voller Höhe übernommen wird.

### **§ 10 Mitwirkungspflichten und diesbezügliche Haftung**

Die Mandantschaft ist verpflichtet, Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH und seine Kooperationsanwälte/innen nach Kräften zu unterstützen und alle, in ihrer Sphäre befindlichen, zur ordnungsgemäßen Auftragsdurchführung notwendigen, Voraussetzungen zu schaffen. Insbesondere

hat die Mandantschaft hierbei alle für die ordnungsgemäße Auftragsdurchführung notwendigen und/oder bedeutsamen Informationen vollständig und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH und/oder die Rechtsanwälten/innen übernehmen keine Haftung für die Richtigkeit der vom Kunden/Mandanten erhaltenen Informationen.

### **§ 11 Haftung der Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH**

(1) In dem Vertragsverhältnis des Rechtssuchenden mit einem Rechtsanwalt hat Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH keinen Einfluss auf den Inhalt der Beantwortung Ihrer Fragen und haftet dadurch nicht auf die Richtigkeit der Antwort von den Rechtsanwälten/innen.

(2) Für die Kommunikationsmittel, mittels deren der Nutzer mit Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH und/oder Rechtsanwälten/innen kommuniziert, ist Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH nicht verantwortlich. Für einen Ausfall oder eine Störung dieser Kommunikationsmittel haftet Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH daher nicht, es sei denn, Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH hat den Ausfall oder die Störung schuldhaft verursacht. Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH behält sich vor, den Zugang zur Website [www.rechtsberater.de](http://www.rechtsberater.de) vorübergehend zu beschränken, wenn Arbeiten am System erforderlich sind oder der Inhalt der Website geändert wird.

(3) Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH, seine gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften sonst nur für Schäden, die von Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder auf der Verletzung von Pflichten beruhen, durch die die Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht wird. Eine bestehende Haftung wird auf die vertragstypisch vorhersehbaren Schäden begrenzt, im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

(4) Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH übernimmt auch keine Haftung für unbefugt verschafften Zugang zu persönlichen Daten registrierter Nutzer durch Dritte.

(5) Eine Haftung nach dem ProdHaftG oder aus Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit bleibt unberührt.

### **§ 12 Haftung der Rechtsanwälte**

Falls zwischen Ihnen und dem/r Rechtsanwalt / Rechtsanwältin kein Vertrag zustande kommt, haftet der Rechtsanwalt / die Rechtsanwältin nach den gesetzlichen Bestimmungen nur in Ausnahmefällen. Kommt ein Vertrag mit einem Rechtsanwalt / einer Rechtsanwältin zustande, so haftet diese/r nach den gesetzlichen Bestimmungen. Kommt ein Vertrag zustande, wird der Rechtsanwalt / die Rechtsanwältin Ihnen seine Berufshaftpflichtversicherung und auch weitere anwaltliche Anbieterinformationen mitteilen.

### **§ 13 Datenschutzbestimmungen**

(1) Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

(2) Die gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz werden beachtet.

Datenschutzbeauftragter ist Herr Johannes Held, Email: [jheld@rechtsberater.de](mailto:jheld@rechtsberater.de), Telefon: 06021 / 495695371.

Darüber hinaus werden die erhöhten Anforderungen der anwaltlichen Verschwiegenheitspflicht beachtet. Die notwendigen Daten werden sorgfältig und den gesetzlichen Vorschriften entsprechend behandelt. Sie werden auch in einer elektronischen Akte geführt. Die erhobenen Daten werden ausschließlich zu Abwicklungs-, Qualitätssicherungs- und Abrechnungszwecken erhoben, gespeichert, verarbeitet, genutzt und übermittelt, also zur Korrespondenz mit Ihnen und zum Zwecke der außergerichtlichen und gerichtlichen Beratung und Vertretung, sowie nur für den Zweck, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt im Übrigen nicht, es sei denn, dass hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder Sie uns vorher Ihre Zustimmung gegeben haben. Bitte beachten Sie, dass soweit berufs-, handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, für bestimmte Daten die Speicherdauer bis zu 10 Jahre betragen kann.

### (3) Datenschutzerklärung zur Website

Diese Datenschutzerklärung dient der Aufklärung über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, sowie Verwendung der Daten der Kunden, welche diese Website besuchen oder über diese Website eine anwaltliche Dienstleistung gemäß der Website beauftragen. Unter dem Punkt Daten werden die personenbezogenen und mandatsbezogenen Daten der Kunden sowie die Zugriffsdaten zusammengefasst.

Die Nutzung unserer Webseite ist im Übrigen in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich, z.B. auch bei den Rechnern oder Fall-Checks.

#### **(A) Datenerhebung**

(aa) Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist. Dazu gehören insbesondere der Name, die Emailadresse sowie die Telefonnummer.

Mandatsbezogene Daten sind Daten zum Rechtsratssuchenden, zu Mandant/Mandantin, zum Gegner, sowie zu sonstigen Beteiligten.

Neben den personenbezogenen und mandatsbezogenen Daten werden durch den Auftrag über diese Website die folgenden Zugriffsdaten erhoben: Name der abgerufenen Website, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider. Diese letztbenannten Zugriffsdaten werden auch beim bloßen Besuch der Website erhoben. Ihr Besuch auf unserer Website wird protokolliert. Ein Personenbezug ist uns diesbezüglich aber im Regelfall nicht möglich und auch nicht beabsichtigt. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

(bb) Mit der Angabe der Daten in einem der Formulare und der anschließenden Übermittlung, erklärt sich der Mandant/die Mandantin damit einverstanden, dass die Daten unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gemäß § 12 TMG erhoben, gespeichert, verarbeitet, bearbeitet und verwendet werden. Die erhobenen Daten werden ausschließlich zu Abwicklungs-, Qualitätssicherungs- und Abrechnungszwecken erhoben, gespeichert, verarbeitet, genutzt und übermittelt, also zur Korrespondenz mit Ihnen und zum Zwecke der außergerichtlichen und gerichtlichen Beratung und Vertretung, sowie nur für den Zweck, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt im Übrigen nicht, es sei denn, dass hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder Sie uns vorher Ihre Zustimmung gegeben

haben. Die Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH behält sich vor, die abgerufenen und gespeicherten Daten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

(cc) Die Mandantschaft kann jederzeit bei der Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH darüber unentgeltlich Auskunft verlangen, welche ihrer personenbezogenen Daten zu welchem Zweck gespeichert und verwendet werden, sowie die Berichtigung der Daten verlangen. Die Mandantschaft kann weiter seine Einwilligung zur Nutzung der persönlichen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (§ 13 Abs. 2 Nr. 4 TMG). Die personenbezogenen Daten werden dann auf Wunsch umgehend gelöscht oder die Sperrung der Daten veranlasst oder die notwendigen Korrekturen vorgenommen (soweit dies nach dem geltendem Recht möglich ist). Bei etwaigen Fragen zur Erhebung, Verarbeitung, Nutzung oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie bei erbetenen Auskünften, Berichtigungen, Sperrungen oder Löschungen von Daten wenden Sie sich bitte per E-Mail an [jheld@rechtsberater.de](mailto:jheld@rechtsberater.de).

(dd) Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH nutzt die erhobenen Bestandsdaten, d.h. die personenbezogenen Daten der Mandantschaft, welche für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Vertragsverhältnisses über die Nutzung von Telemedien erhoben werden, nach der Einwilligung nach Maßgabe des § 14 Telemediengesetz. Auch die Nutzungsdaten der Mandantschaft, d.h. die Daten welche erforderlich sind, um die Inanspruchnahme von Telemedien zu ermöglichen und abzurechnen, werden von der Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH im Rahmen des in § 15 Telemediengesetz zulässig erhoben und verwendet.

(ee) Personenbezogene Daten, die uns über die Website mitgeteilt worden sind, werden nur bis zur Erfüllung des Zweckes, zu dem sie anvertraut wurden, gespeichert. Soweit berufs-, handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann für bestimmte Daten die Speicherdauer bis zu 10 Jahre betragen.

(ff) Die Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH weist den Mandanten/die Mandantin ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet (z.B. auch bei der Kommunikation per E-Mail), nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann.

## **(B) Cookies**

(aa) Durch den Besuch der Website oder einem Auftrag über diese Website werden ein Cookie oder mehrere Cookies auf dem Rechner der Mandantschaft gespeichert. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die eine bestimmte Zeichenfolge enthält und den Browser eindeutig identifiziert. Mit Hilfe von Cookies verbessert die Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH den Komfort und die Qualität ihres Services. Cookies richten auf dem Rechner der Mandantschaft keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

(bb) Die Nutzung der Website einschließlich einer etwaigen Beauftragung ist auch ohne Cookies möglich. Die Mandantschaft kann in ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Websites beschränken oder den Browser so einstellen, dass eine Nachricht erfolgt, bevor ein Cookie gespeichert wird. Die Cookies können über die Datenschutzfunktionen des Browsers jederzeit von der Festplatte des Rechners gelöscht werden. In diesem Fall, können die Funktionen und die Benutzerfreundlichkeit der Website jedoch eingeschränkt werden.

## **(C) Facebook-Plugins (Like-Button)**

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem

Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook- Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

#### **(D) Twitter**

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion „Re-Tweet“ werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <http://twitter.com/account/settings> ändern.

#### **(E) Google Analytics**

(aa) Bei der Nutzung der Website einschließlich einer etwaigen Beauftragung wird Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. („Google“), benutzt. Google Analytics verwendet ebenfalls „Cookies“, also Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers/der Nutzerin gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Benutzung dieser Website durch den Nutzer/die Nutzerin werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

(bb) Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird die IP-Adresse des Nutzers/der Nutzerin von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch den Nutzer/die Nutzerin auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

(cc) Die im Rahmen von Google Analytics von dem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Der Nutzer/die Nutzerin kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern. Die Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH weist die Mandantschaft jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können. Der Nutzer/die Nutzerin kann darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem das unter dem folgenden Link verfügbare BrowserPlugin heruntergeladen und installiert wird:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

#### **(F) Doubleclick by Google**

DoubleClick by Google ist eine Dienstleistung von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Doubleclick by Google verwendet Cookies um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Dabei wird Ihrem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugeordnet, um zu überprüfen, welche Anzeigen in Ihrem Browser eingeblendet wurden und welche Anzeigen aufgerufen wurden. Die Cookies enthalten keine personenbezogenen Informationen. Die Verwendung der DoubleClick-Cookies ermöglicht Google und seinen Partner-Webseiten lediglich die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Webseiten im Internet. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Eine Übertragung der Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt. Keinesfalls wird Google ihre Daten mit anderen von Google erfassten Daten zusammenbringen.

Durch die Nutzung unserer Webseiten erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google und der zuvor beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung sowie dem benannten Zweck einverstanden. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern;; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseiten bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link ([https://www.google.com/settings/u/0/ads/anonymous?hl=en-GB&sig=ACi0TChGKloJquehWs3Y3KCDZ40ZsticeNqJbVGyV1xK9C7nM-E4S9x431biNFH\\_zVaWwnUjJ1H7nyqgQHVDKDeAQKOaOJxUdrps4LvVoxQYulxLP3Li\\_vY](https://www.google.com/settings/u/0/ads/anonymous?hl=en-GB&sig=ACi0TChGKloJquehWs3Y3KCDZ40ZsticeNqJbVGyV1xK9C7nM-E4S9x431biNFH_zVaWwnUjJ1H7nyqgQHVDKDeAQKOaOJxUdrps4LvVoxQYulxLP3Li_vY)) unter dem Punkt DoubleClick-Deaktivierungserweiterung verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Alternativ können Sie die Doubleclick-Cookies auf der Seite der Digital Advertising Alliance unter dem folgenden Link (<http://www.aboutads.info/choices/#completed>) deaktivieren.

#### **§ 14 Umgang mit Beschwerden**

(1) Es gibt ein internes Beschwerdemanagement. Bitte teilen Sie Ihre etwaigen Beschwerden mit, unter Email: [kontakt@rechtsberater.de](mailto:kontakt@rechtsberater.de) . Sie werden einen zeitnahen Rückruf der Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH erhalten.

(2) Bei Streitigkeiten zwischen Rechtsanwälten und Ihren Auftraggebern besteht auf Antrag die Möglichkeit der außergerichtlichen Streitschlichtung bei der regionalen Rechtsanwaltskammer

(gemäß § 73 Abs. 2 Nr. 3 i.V.m. § 73 Abs. 5 BRAO), die Ihnen, wenn ein Vertrag zustande kommt, der Rechtsanwalt / die Rechtsanwältin mitteilen wird, oder bei der Schlichtungsstelle der Rechtsanwaltschaft (§ 191 f BRAO) bei der Bundesrechtsanwaltskammer ([www.brak.de](http://www.brak.de)), Email: [schlichtungsstelle@s-d-r.org](mailto:schlichtungsstelle@s-d-r.org)

### **§ 15 Gesetzliche Informationen**

Die Identität und ladungsfähige Anschrift des Inhabers der Website sowie weitere nötige Informationen entnehmen Sie bitte dem Impressum.

<https://rechtsberater.de/Impressum>

### **§ 16 Schlussbestimmungen**

(1) Sofern einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein oder werden sollten oder dieser Vertrag Lücken enthalten sollte, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nicht berührt. Die Vertragspartner sind dann verpflichtet, anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung eine solche wirksame Bestimmung zu vereinbaren, die der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt. Im Falle einer Lücke sind die Vertragspartner verpflichtet, eine Bestimmung zu vereinbaren, die dem entspricht, was nach Sinn und Zweck dieses Vertrages vernünftigerweise vereinbart worden wäre, hätte man die Angelegenheit von vornherein bedacht.

(2) Für die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Stand: Februar 2017

## **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Rechtsberater Verlagsgesellschaft mbH, Würzburger Straße 62, 63739 Aschaffenburg, Telefon: 06021 / 495695371, E-Mail: info@rechtsberater.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.